|  |
| --- |
| **Пресс-релиз** |

# **У Пенсионного фонда Российской Федерации новый телефон «Горячей линии»**

***Теперь звонить операторам call-центра ПФР следует по номеру 8 800 600 44 44***

При этом важно помнить, что по телефону можно получить ответы только на общие вопросы. Обращаем внимание граждан, что на вопрос, требующий работы с документами, содержащий персональные данные (в том числе ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение – например, о выплаченных суммах пенсии и др.) сотрудники call-центра ответ дать не могут. Такие вопросы следует адресовать в онлайн-приемную на сайте ПФР (www.pfrf.ru) или в клиентскую службу ПФР.

**Руководитель КС (на правах группы) в Малоархангельском районе УПФ РФ в Свердловском районе Орловской области (межрайонное) М.Подорожняя**