ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Малоархангельского района Орловской области
в I квартале 2023 года

В I квартале 2023 года в адрес администрации Малоархангельского района Орловской области поступило 14 письменных обращений граждан, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поступило обращений | I квартал 2023 года | I квартал 2022 года | Разница обращений в 2021 году к 2022 году, % |
| Всего  | 11 | 10 | +10% |

В письменных обращениях поднимались следующие вопросы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | I квартал 2023 года | % | I квартал 2022 года | % |
| экономика  | 6 | 55 | 5 | 50 |
| жилищно-коммунальная сфера | 1 | 9 | 3 | 30 |
| социальная сфера | 4 | 36 | 2 | 20 |

В соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

1. Экономика – 6 обращений, или 55 % от общего объема обращений, из них наибольшее количество обращений по вопросам строительства и реконструкции дорог.

2. Жилищно-коммунальная сфера - 1 обращение, или 9 % от общего объема обращений.

3. Социальная сфера – 4 обращения, или 36 % от общего объема обращений, из них наибольшее количество обращений о поиске родственников.

Решено положительно -6, даны разъяснения – 5.

За указанный период времени в справочную (дежурную) службу поступило 29 звонков.