ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Малоархангельского района Орловской области
в I квартале 2024 года

В I квартале 2024 года в адрес администрацииМалоархангельского района Орловской области поступило 15 письменных обращений граждан, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поступило обращений | I квартал 2024 года | I квартал 2023 года | Разница обращений в 2024 году к 2023 году, % |
| Всего  | 15 | 14 | +7,14% |

В письменных обращениях поднимались следующие вопросы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | I квартал 2024 года | % | I квартал 2023 года | % |
| экономика | 6 | 40 | 6 | 55 |
| жилищно-коммунальная сфера | 8 | 53 | 1 | 9 |
| социальная сфера | 1 | 7 | 4 | 36 |

В соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

 Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

1. Жилищно-коммунальная сфера- 8 обращений, или 53 % от общего объема обращений, из них наибольшее количество обращений по вопросам содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда.

2. Экономика – 6 обращений, или 40 % от общего объема обращений, из них наибольшее количество обращений по вопросам строительства и реконструкции дорог.

3. Социальная сфера – 1 обращение, или 7 % от общего объема обращений.

Решено положительно -8, даны разъяснения – 7.

За указанный период времени в справочную (дежурную) службу поступило 10 звонков.