***Цена на ценнике не соответствует цене на кассе***

  В Управление Роспотребнадзора по Орловской области продолжают поступать обращения граждан по вопросу несоответствия цены товара, указанной на ценнике  с  ценой  в чеке на кассе в магазине.

В соответствии со ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей) продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе информацию о цене в рублях и условия приобретения товаров.

На основании ст. 494 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), выставление в месте продажи (на прилавках, в витринах и т.п.) товаров, демонстрация их образцов или предоставление сведений о продаваемых товарах (описаний, каталогов, фотоснимков товаров и т.п.) в месте их продажи или в сети «Интернет» признается публичной офертой независимо от того, указаны ли цена и другие существенные условия договора розничной купли-продажи, за исключением случая, когда продавец явно определил, что соответствующие товары не предназначены для продажи.

Соответственно ценник на товаре в торговом зале является публичным предложением (офертой).

Правительством Российской Федерации утверждены новые правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, которые вступили в силу с 1 января 2021г., в соответствии с которыми продавец обязан обеспечить наличие ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, цены за единицу товара или за единицу измерения товара (вес (масса нетто), длина и др.).

Таким образом, продавец обязан продать товар по цене, указанной на ценнике. А покупатель обязан оплатить товар по цене, объявленной продавцом в момент заключения договора розничной купли-продажи (п. 1 ст. 500 ГК РФ).

Если покупателю на кассе  пробивают товар по  цене, несоответствующей цене на ценнике причем, как правило, больше чем  указанной на ценнике, необходимо обратиться к администратору магазина, сообщить ему о данной ситуации и потребовать   продать товар по цене, указанной на ценнике или вернуть разницу между ценой, указанной в чеке и ценнике на товар.

Если администрация магазина отказывает покупателю в удовлетворении заявленного им требования, то  он может обратится в адрес магазина с письменной претензией, составленной в двух экземплярах, с требованием о возврате разницы в цене товара между чеком и ценником,   либо отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков в связи с не предоставлением возможности незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре.

К претензии приложить копии  или фотографии  кассового, товарного чеков и ценника на товар. Один экземпляр претензии необходимо вручить администрации магазина (продавцу) лично (в этом случае на втором экземпляре, который остается у потребителя, он должен поставить отметку о принятии) либо направить по почте, желательно заказным письмом с уведомлением о вручении.

При отказе продавца в удовлетворении претензии потребитель вправе обратиться в суд и (или) в Управление Роспотребнадзора по Орловской области для привлечения организации к административной ответственности.

Письменное обращение можно направить:

- в Управление Роспотребнадзора  по Орловской области  по адресу  г. Орел, Наугорское шоссе, д.2а;

- через интернет-сайт Управления Роспотребнадзора  по Орловской области в разделе «Прием обращений граждан».

За дополнительными разъяснениями и помощью в составлении претензий потребители могут обращаться на «горячую линию» Управления Роспотребнадзора  по Орловской области по телефону 8 (4862) 41 52 52, 8 (4862) 41 62 67, или  в консультационном центре для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области»: г. Орел, ул. Карачевская, д.56а,  по телефону 8(4862) 75-02-76.

Также  консультации можно получить через Единый консультационный центр Роспотребнадзора по телефону 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный).

Кроме того, получить исчерпывающую информацию по актуальным вопросам защиты прав потребителей можно в Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей, доступ к которому осуществляется по электронному адресу: http://zpp.rospotrebnadzor.ru.