ИНФОРМАЦИЯ  
о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Малоархангельского района Орловской области  
в I квартале 2022 года

В I квартале 2022 года в адрес администрацииМалоархангельского района Орловской области поступило 10 письменных обращений граждан, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поступило обращений | I квартал 2022 года | I квартал 2021 года | Разница обращений в 2021 году к 2022 году, % |
| Всего | 10 | 32 | -68,75 |

В письменных обращениях поднимались следующие вопросы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | I квартал 2022 года | % | I квартал 2021 года | % |
| экономика | 5 | 50 | 14 | 43 |
| жилищно-коммунальная сфера | 3 | 30 | 10 | 32 |
| социальная сфера | 2 | 20 | 8 | 25 |

В соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

1. Экономика – 5 обращений, или 50 % от общего объема обращений, из них наибольшее количество обращений по вопросам строительства и реконструкции дорог.

2. Жилищно-коммунальная сфера- 3 обращения, или 30 % от общего объема обращений, из них:

предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества; перебоев в водоснабжении, обеспечение граждан жильем.

3. Социальная сфера – 2 обращений, или 20 % от общего объема обращений, из них:

о размере пенсий, о поиске родственников.

Решено положительно -4, даны разъяснения – 6.

За указанный период времени в справочную (дежурную) службу поступило 36 звонков.