ИНФОРМАЦИЯ  
о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Малоархангельского района Орловской области  
во II квартале 2023 года

Во II квартале 2023 года в адрес администрацииМалоархангельского района Орловской области поступило 28 письменных обращений граждан, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поступило обращений | II квартал 2023 года | II квартал 2022 года | Разница обращений в 2021 году к 2022 году, % |
| Всего | 28 | 10 | +28% |

В соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

1. Экономика – 22 обращения, или 79 % от общего объема обращений, из них наибольшее количество обращений по вопросам строительства и реконструкции дорог.

2. Жилищно-коммунальная сфера- 4 обращения, или 14 % от общего объема обращений, наибольшее количество обращений по вопросам приобретения жилья.

3. Социальная сфера – 1 обращение, или 4 % от общего объема обращений.

4. Государство, общество, политика - 1 обращение, или 4 % от общего объема обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | II квартал 2023 года | % | I I квартал 2022 года | % |
| экономика | 22 | 79 | 6 | 60 |
| жилищно-коммунальная сфера | 4 | 14 | 2 | 20 |
| социальная сфера | 1 | 4 | 2 | 20 |
| государство, общество, политика | 1 | 3 | 0 | 0 |

Статистика обращений за II квартал 2023 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поступило обращений | II квартал  2023 года | II квартал  2022 года |
| Письменные обращения от граждан | 28 | 10 |
| Устные обращения (личный прием Главы района и его заместителей) | 7 | 13 |
| Повторные обращения | 1 | 0 |
| Всего: | 36 | 23 |

Все поступившие обращения рассматривались структурными подразделениями администрации Малоархангельского района своевременно, в установленные федеральным законодательством сроки.

| Структурные подразделения | Количество  поступивших письменных обращений за  II квартал 2023 | Количество  поступивших письменных обращений за  II квартал 2022 |
| --- | --- | --- |
| Отдел ЖКХ и ТЭК администрации района | 6 | 2 |
| Отдел архитектуры и строительства | 12 | 6 |
| Отдел по управлению муниципальным имуществом и землеустройству | 2 | 0 |
| Отдел сельского хозяйства | 1 | 0 |
| Отдел культуры и архивного дела | 1 | 2 |
| Иные структурные подразделения | 6 | 13 |

Решено положительно -, 16 даны разъяснения – 20.

За указанный период времени в справочную (дежурную) службу поступило 32 звонка.