ИНФОРМАЦИЯ  
о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Малоархангельского района Орловской области  
во IV квартале 2023 года

В IV квартале 2023 года в адрес администрации Малоархангельского района Орловской области поступило 17 письменных обращений граждан, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поступило обращений | IV квартал 2023 года | IV квартал 2022 года | Разница обращений в 2023 году к 2022 году, % |
| Всего | 17 | 15 | +113% |

В соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

1. Жилищно-коммунальная сфера- 9 обращений, или 53 % от общего объема обращений, наибольшее количество обращений по вопросам признания жилья аварийным, а также обеспечение коммунальными услугами.

2. Экономика – 7 обращений, или 41 % от общего объема обращений, из них наибольшее количество обращений по вопросам строительства и реконструкции дорог.

3. Государство, общество, политика – 1 обращение, или 6 % от общего объема обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | III квартал 2023 года | % | III квартал 2022 года | % |
| экономика | 7 | 41 | 10 | 67 |
| жилищно-коммунальная сфера | 9 | 53 | 5 | 33 |
| Государство, общество, политика | 1 | 6 | 0 | 0 |

Статистика обращений за IV квартал 2023 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поступило обращений | IV квартал  2023 года | III квартал  2022 года |
| Письменные обращения от граждан | 17 | 15 |
| Устные обращения (личный прием Главы района и его заместителей) | 5 | 2 |
| Повторные обращения | 0 | 0 |
| Всего: | 22 | 17 |

Все поступившие обращения рассматривались структурными подразделениями администрации Малоархангельского района своевременно, в установленные федеральным законодательством сроки.

| Структурные подразделения | Количество  поступивших письменных обращений за  IV квартал 2023 | Количество  поступивших письменных обращений за  IV квартал 2022 |
| --- | --- | --- |
| Отдел ЖКХ и ТЭК администрации района | 9 | 8 |
| Отдел архитектуры и строительства | 7 | 4 |
| Иные структурные подразделения | 1 | 3 |

Решено положительно - 13 даны разъяснения – 9.

За указанный период времени в справочную (дежурную) службу поступило 32 звонка.